

доречною є думка, що «синхронний безпечний рівень життя громадян, функціонування підприємств, організацій і установ, розвиток регіонів і окремих його секторів в цілому може бути забезпечений лише в ідеалі. Реально ж критеріальні вимоги до фінансової безпеки одних суб'єктів часто не збігаються з іншими. Тобто те, що на цей момент є вигідним і безпечним для пересічного громадянина, конкретного підприємства, сектору економіки чи регіону, не завжди є таким для держави». Тому особливо актуальним для регіональної політики є врахування усіх загроз та ризиків фінансової безпеки, що можуть призвести до катастрофічних наслідків економічного розвитку регіону, масового банкрутства суб'єктів господарювання і, врешті, підризу системи життєзабезпечення населення регіону.

Враховуючи зазначене вище, забезпечення належного рівня фінансової безпеки регіону можливе за умови комплексного підходу щодо визначення причин негативних явищ її основних складових, що підвищить значення регіонів у економічному житті. А за допомогою корегування негативних впливів можна визначити позитивні процеси у фінансовій системі регіону та його фінансової безпеки, оскільки водночас можна передбачити слабкі сторони реалізації політики економічного і соціального розвитку регіону. Без нівелювання зазначених загроз забезпечити розвиток регіонів та держави зокрема буде досить складним процесом.

## **ОПТИМІЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНО-ОРГАНІЗАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ АВІАЦІЙНИХ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ НА ПРИКЛАДІ ДП «МІЖНАРОДНИЙ АЕРОПОРТ БОРИСПІЛЬ»**

***Коваль Т.І.***

*Науковий керівник – Момот Т.В., д-р екон. наук, професор*

Інформаційно-організаційне забезпечення безпеки авіаційних пасажирських перевезень в процесі формування стратегічної політики підприємства передбачають здійснення двох основних заходів.

1. Створення системи практичного забезпечення прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

2. Формування плану діяльності підприємства.

Для здійснення першого напряму комплексного підходу є забезпечення практичного обґрунтування управлінських рішень.

До другого найголовнішим є визначення потенціалу відтворення та відшкодування основних засобів.

Основною задачею є забезпечення стабільності рівня якості по-

слуг у повній відповідності з установленими вимогами та з урахуванням потреб споживачів, зокрема авіакомпаній, з метою їхнього максимального задоволення, а також безпеки пасажирських перевезень: більш повно вивчати вимоги і потреби споживачів; забезпечувати розуміння й узгодження вимог споживачів і нормативних документів; контролювати задоволеність споживачів; документально підтверджувати, що вимоги до якості виконуються на всіх етапах надання послуг; виключати можливі помилки при плануванні і безпосередньому виконанні робіт на кожному етапі; безупинно контролювати результативність заходів щодо забезпечення якості і проводити постійне поліпшення всієї діяльності підприємства; здійснювати управління важливими екологічними аспектами діяльності підприємства; запобігати виникненню екологічно небезпечних ситуацій під час виробничих процесів на підприємстві; планувати заходи з охорони навколишнього природного середовища при проектуванні об'єктів, введенні в експлуатацію нового обладнання та використанні нових речовин чи матеріалів; дотримуватись нормативних та інших законодавчих вимог.

Ризик якісного обслуговування клієнтів полягає в організації злагодженої і чіткої взаємодії структурних підрозділів і окремих працівників, які задіяні в обслуговуванні клієнтів.

Забезпечення якісного клієнтського обслуговування та належної прибутковості операцій авіаційних перевезень є однією з ключових функцій управлінського персоналу уповноваженого аеропортом, що повинно спиратися на відповідне інформаційне й організаційне забезпечення. Процеси управління ринковими ризиками слід віднести до екстернально залежних процесів, ефективність яких значною мірою залежить від зміни технічного обслуговування. Для забезпечення якісного авіаційних перевезень потрібно проводити політику ризик-менеджменту, що, у свою чергу, неможлива без забезпечення належної інформаційної підтримки. Питання забезпечення такої підтримки є одним з ключових у процесі надання послуг.

## **РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ АНТИКОРУПЦІЙНОЇ ПРОГРАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ НА ПРИКЛАДІ ПАТ «ТРЕСТ ЖИТЛОБУД-1»**

***Кравченко Є.Є., Момот Д.Т.***

*Науковий керівник – Момот Т.В., д-р екон. наук, професор*

Одним із важливих аспектів сучасної державної правової політики в Україні є реформування системи запобігання і протидії корупції. Досягнення успіху у цьому процесі є передумовою для формування у